

Palmas, 23 de março de 2018.

CRONOGRAMA DE ENTREGA DE FATURAS**(PESSOA JURIDICA / PESSOA FISICA (EXCETO PROTOCOLOS DE CONSULTA))**

A Unimed Palmas informa o cronograma para entrega de fatura, conforme segue:

MÊS	PERIODO DE ATENDIMENTOS PRESTADOS	PERIODO MÁXIMO DE ENTREGA
ABRIL	24/03/2018 à 11/04/2018	12/04/2018
	12/04/2018 à 22/04/2018	23/04/2018
MAIO	23/04/2018 à 10/05/2018	11/05/2018
	11/05/2018 à 23/05/2018	24/05/2018
JUNHO	24/05/2018 à 11/06/2018	12/06/2018
	12/06/2018 à 21/06/2018	22/06/2018
JULHO	22/06/2018 à 11/07/2018	12/07/2018
	12/07/2018 à 26/07/2018	26/07/2018

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO



Ressaltamos que o atraso na entrega, de acordo com as datas estipuladas, acarretará o não recebimento dos documentos. Sendo assim, poderão ser entregues na referência subsequente, desde que não tenham ultrapassado a data limite para apresentação dos documentos conforme a data do atendimento ou alta.

Atendimentos em Negociação Prestadora que não haja contestação da auditoria medica/enfermagem realizada, deve ter a apresentação do **Protocolo definitivo** até 24 horas após a disponibilização, obrigatoriamente, não sendo necessário o aguardo à data limite de entrega.

Informamos a obrigatoriedade da entrega dos protocolos eletrônico e definitivo por tipo de contrato. Não serão aceitos protocolos com atendimentos a clientes Unimed Palmas juntamente com Intercâmbio.

Para a apresentação/entrega de guias físicas à operadora, informamos que a ordem das guias deverá, obrigatoriamente, seguir o sequencial de guias listado no protocolo eletrônico.

Caso exista algum atendimento pendente (Negociação operadora) entre o prestador e a operadora, as guias que estiverem finalizadas para entrega do protocolo definitivo deverão obrigatoriamente ser entregues de imediato, permanecendo assim somente a pendencia para posterior resolução.

O cronograma acima estipulado não é válido para a entrega dos protocolos de consulta eletiva, o prestador deverá atentar-se às datas de entrega específicas no cronograma pertinente a este serviço.

UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

